

Questionnaire sur le sentiment d'efficacité des compétences des conseillères et conseillers spécialisés

Ce questionnaire porte sur les compétences des conseillères et conseillers spécialisés qui œuvrent auprès d'une clientèle avec des problèmes de santé mentale. Les compétences ont été déclinées selon trois notions : les attitudes, les comportements et les connaissances. Nous vous invitons à répondre aux deux sections de ce questionnaire pour évaluer d'une part, votre sentiment d'efficacité vis-à-vis de l'adoption des attitudes et comportements requis dans le cadre de cette profession, et d'autre part, votre degré d'acquisition des connaissances souhaitées chez les conseillères et conseillers spécialisés.

Section 1 : Comportements et attitudes

Voici une liste d'énoncés sur les attitudes et comportements qui peuvent être adoptés par les conseillers et conseillères spécialisés. En utilisant l'échelle ci-dessous (1= Tout à fait en désaccord à 7= Tout à fait en accord), nous aimerions connaître votre sentiment d'efficacité pour adopter ces attitudes et comportements auprès d'une clientèle qui éprouve des problèmes de santé mentale. Il n'y a pas de bonne ni de mauvaise réponse.

<i>Êtes-vous capable de/d'...</i>	Tout à fait en désaccord	Fortement en désaccord	Plutôt en désaccord	ni en désaccord ni en accord	Plutôt en accord	Fortement en accord	Tout à fait en accord
1. Utiliser vos connaissances et vos expériences pour effectuer une sélection d'emplois qui correspond aux besoins de la clientèle.	1	2	3	4	5	6	7
2. Aider les clients à gérer les préjugés à l'égard de problèmes de santé mentale auxquels ils pourraient faire face?	1	2	3	4	5	6	7
3. Travailler en collaboration avec une équipe multidisciplinaire (ex. case manager, psychiatre)?	1	2	3	4	5	6	7
4. Suivre de près le processus de maintien en emploi des clients lorsqu'ils ont obtenu un emploi?	1	2	3	4	5	6	7
5. Aider les clients à quitter leur emploi convenablement lorsque c'est nécessaire?	1	2	3	4	5	6	7
6. Établir et maintenir une relation de confiance avec des employeurs sur le marché du travail régulier?	1	2	3	4	5	6	7
7. Aider les clients à identifier les avantages et inconvénients de divers emplois?	1	2	3	4	5	6	7

<i>Êtes-vous capable de/d'...</i>	Tout à fait en désaccord	Fortement en désaccord	Plutôt en désaccord	ni en désaccord ni en accord	Plutôt en accord	Fortement en accord	Tout à fait en accord
8. Démontrer de la sensibilité face aux difficultés personnelles des clients et notamment celles relatives à la santé mentale?	1	2	3	4	5	6	7
9. Utiliser des habiletés de relations interpersonnelles pour travailler avec les clients, telles que l'écoute et l'empathie?	1	2	3	4	5	6	7
10. Maintenir une relation de soutien auprès des clients pour les aider à s'insérer avec succès sur le marché du travail?	1	2	3	4	5	6	7
11. Informer les employeurs des résultats d'études qui démontrent que la majorité des personnes ayant des problèmes de santé mentale veulent et sont capables de travailler?	1	2	3	4	5	6	7
12. Sensibiliser les clients à l'importance d'avoir un emploi régulier pour leur permettre d'acquérir une identité socioprofessionnelle?	1	2	3	4	5	6	7
13. Écouter attentivement les clients et les soutenir tout au long de leur processus d'insertion au travail?	1	2	3	4	5	6	7
14. Utiliser diverses stratégies de recherche d'emploi pour aider les clients dans leur insertion au travail (ex. offres sur internet, petites annonces classées)?	1	2	3	4	5	6	7
15. Établir une relation de travail avec des professionnels de la santé qui suivent les clients (ex. équipe soignante, médecin)?	1	2	3	4	5	6	7
16. Maintenir une attitude positive vis-à-vis des clients quant à leur potentiel d'être embauchés?	1	2	3	4	5	6	7
17. Mettre en valeur les clients et leurs habiletés auprès d'employeurs potentiels?	1	2	3	4	5	6	7
18. Encourager les clients à obtenir un emploi régulier le plus rapidement possible après s'être inscrits à un programme de réinsertion au travail?	1	2	3	4	5	6	7
19. Respecter vos limites personnelles dans l'exercice de votre travail, tout en demeurant disponible pour aider les clients?	1	2	3	4	5	6	7

<i>Êtes-vous capable de/d'...</i>	Tout à fait en désaccord	Fortement en désaccord	Plutôt en désaccord	ni en désaccord ni en accord	Plutôt en accord	Fortement en accord	Tout à fait en accord
20. Référer les clients à un professionnel de la santé lorsque vous observez que les effets secondaires des médicaments interfèrent avec leur fonctionnement?	1	2	3	4	5	6	7
21. Établir une collaboration étroite avec les employeurs sur le marché régulier du travail afin d'aider les clients à obtenir un emploi?	1	2	3	4	5	6	7
22. Informer les clients quant à l'impact de l'obtention d'un emploi sur leurs avantages sociaux reliés à leur incapacité/invalidité?	1	2	3	4	5	6	7
23. Explorer avec les clients les options de transport et les itinéraires possibles pour aller et revenir du travail?	1	2	3	4	5	6	7
24. Soutenir les clients dans leur processus de prise de décision quand ils choisissent un type d'emploi et ce, quel que soit l'emploi ciblé?	1	2	3	4	5	6	7
25. Rencontrer d'autres professionnels de l'équipe soignante afin de coordonner et d'intégrer les services vocationnels au traitement?	1	2	3	4	5	6	7
26. Utiliser des stratégies de résolution de problèmes avec les clients pour les aider à gérer les conflits qui pourraient se produire sur leur lieu de travail?	1	2	3	4	5	6	7
27. Passer la plupart de votre temps de travail en dehors de votre bureau pour rencontrer les clients et les employeurs?	1	2	3	4	5	6	7
28. Enseigner aux clients, si nécessaire, les codes de conduite, la tenue vestimentaire et de présentation de soi en milieu de travail?	1	2	3	4	5	6	7
29. Négocier des accommodements de travail possibles avec l'employeur si les clients en éprouvent le besoin?	1	2	3	4	5	6	7
30. Fournir des informations au sujet de votre programme de réinsertion au travail à des équipes soignantes?	1	2	3	4	5	6	7
31. Désamorcer des situations de crises avec des clients dans leur milieu de travail?	1	2	3	4	5	6	7

<i>Êtes-vous capable de/d'...</i>	Tout à fait en désaccord	Fortement en désaccord	Plutôt en désaccord	ni en désaccord ni en accord	Plutôt en accord	Fortement en accord	Tout à fait en accord
32. Informer d'autres professionnels de l'équipe soignante au sujet des avantages qu'un emploi peut offrir aux clients dans leur processus de rétablissement?	1	2	3	4	5	6	7
33. Faciliter une discussion directe avec les clients et leur employeur au sujet de situations problématiques qui pourraient avoir lieu au travail?	1	2	3	4	5	6	7
34. Enseigner des habitudes de vie saines qui aideront les clients à obtenir et à maintenir leur emploi (ex. sommeil, nutrition, exercices physiques)?	1	2	3	4	5	6	7
35. Évaluer l'environnement de travail pour déterminer s'il correspond aux besoins des clients?	1	2	3	4	5	6	7
36. Informer les professionnels de l'équipe soignante de comment ils peuvent aider à soutenir les clients dans leur insertion au travail?	1	2	3	4	5	6	7
37. Discuter avec les employeurs de leurs inquiétudes concernant le fait d'engager un client ayant des problèmes de santé mentale?	1	2	3	4	5	6	7
38. Aider les clients à identifier un collègue de travail qui pourrait les parrainer dans un nouvel emploi?	1	2	3	4	5	6	7
39. Identifier avec les clients les inconvénients et les avantages qui résultent de la divulgation de leurs problèmes de santé mentale en milieu de travail?	1	2	3	4	5	6	7
40. Participer aux entrevues d'embauche des clients quand vous avez leur autorisation?	1	2	3	4	5	6	7
41. Encourager les clients à développer des relations amicales avec leurs collègues de travail?	1	2	3	4	5	6	7
42. Sensibiliser les clients à propos de l'impact de la peur des préjugés sur leur confiance en eux lors de leur insertion au travail?	1	2	3	4	5	6	7
43. Évaluer les expériences de travail antérieures des clients et les utiliser pour formuler des objectifs de travail?	1	2	3	4	5	6	7

<i>Êtes-vous capable de/d'...</i>	Tout à fait en désaccord	Fortement en désaccord	Plutôt en désaccord	ni en désaccord ni en accord	Plutôt en accord	Fortement en accord	Tout à fait en accord
44. Recontacter les clients lorsqu'ils ne donnent plus signe de vie?	1	2	3	4	5	6	7
45. Aider les clients à comprendre comment leurs activités en dehors du travail (ex. famille, loisirs) pourraient affecter leur insertion au travail?	1	2	3	4	5	6	7
46. Sensibiliser les clients à comment les reproches, critiques des collègues pourraient affecter leur fonctionnement au travail?	1	2	3	4	5	6	7
47. Rencontrer des professionnels de l'équipe soignante pour vous aider à gérer des clients difficiles?	1	2	3	4	5	6	7
48. Aider les clients à gérer efficacement les difficultés liées à leurs problèmes de santé mentale (ex. changement de médicaments, gestion des symptômes)?	1	2	3	4	5	6	7
49. Contacter les clients pour vérifier leur situation d'emploi (ex. ont-ils besoin d'accommodements de travail)?	1	2	3	4	5	6	7
50. Montrer aux clients comment utiliser des stratégies de recherche d'emploi (ex. envoyer un curriculum vitae, contacter un employeur)?	1	2	3	4	5	6	7
51. Travailler en collaboration avec d'autres professionnels de la santé qui sont impliqués dans le processus de rétablissement des clients?	1	2	3	4	5	6	7
52. Sensibiliser les clients aux conséquences de l'internalisation de la stigmatisation (« s'autostigmatiser »)?	1	2	3	4	5	6	7
53. Suggérer aux clients les bonnes façons de se comporter pour garder leur emploi (ex. être ponctuel, être respectueux)?	1	2	3	4	5	6	7
54. Faire des mises en situation pour préparer les clients à des entrevues d'embauche?	1	2	3	4	5	6	7
55. Impliquer les superviseurs sur le lieu de travail des clients pour faciliter leur maintien en emploi?	1	2	3	4	5	6	7

<i>Êtes-vous capable de/d'...</i>	Tout à fait en désaccord	Fortement en désaccord	Plutôt en désaccord	ni en désaccord ni en accord	Plutôt en accord	Fortement en accord	Tout à fait en accord
56. Aidez les clients à améliorer leurs habiletés sociales?	1	2	3	4	5	6	7
57. Aider les clients à gérer des éléments stressants sur le lieu de travail (ex. normes de productivité, relations de travail)?	1	2	3	4	5	6	7
58. Aviser les équipes soignantes des clients lorsque vous observez des signes précurseurs d'une rechute (ex. problèmes de santé mentale, abus de substance)?	1	2	3	4	5	6	7
59. Aider les clients à identifier la formation et l'expérience requises pour envisager un nouveau métier?	1	2	3	4	5	6	7
60. Montrer aux clients comment se vendre et comment négocier avec de potentiels employeurs?	1	2	3	4	5	6	7
61. Sensibiliser les clients à comment les expériences antérieures (hospitalisations, longue absence du marché du travail) pourraient influencer leurs perceptions du travail?	1	2	3	4	5	6	7
62. Tenir compte du marché du travail actuel pour aider les clients à réaliser leurs objectifs de travail?	1	2	3	4	5	6	7
63. Informer les employeurs des accommodements de travail qui pourraient être mis en place pour aider les clients?	1	2	3	4	5	6	7
64. Donner aux clients des exemples concrets concernant les attentes des employeurs (ex. productivité, travail d'équipe)?	1	2	3	4	5	6	7
65. Aider les clients à identifier des obstacles internes et externes (ex. manque de compétences, taux de chômage) qui pourraient gêner l'atteinte de leurs objectifs de travail?	1	2	3	4	5	6	7
66. Enseigner aux clients des habiletés de communication qui les aideront à gérer des conflits dans leur milieu de travail?	1	2	3	4	5	6	7
67. Collaborer avec les employeurs afin de modifier les tâches de travail lorsque des clients rencontrent des difficultés?	1	2	3	4	5	6	7

<i>Êtes-vous capable de/d'...</i>	Tout à fait en désaccord	Fortement en désaccord	Plutôt en désaccord	ni en désaccord ni en accord	Plutôt en accord	Fortement en accord	Tout à fait en accord
68. Aider les clients à identifier leurs intérêts et préférences reliés au travail?	1	2	3	4	5	6	7
69. Apprendre aux clients quels types d'accommodements de travail ils pourraient demander à leur employeur (ex. rendez-vous avec un médecin, heures de travail flexibles)?	1	2	3	4	5	6	7
70. Aider les clients à trouver un équilibre entre le travail et les activités hors travail (ex. implication dans la communauté, loisirs, famille)?	1	2	3	4	5	6	7
71. Rassurer les clients lorsqu'ils vivent du stress lors de leur insertion au travail?	1	2	3	4	5	6	7

Section 2 : Connaissances

Voici une liste d'énoncés sur les connaissances souhaitées chez les conseillères et conseillers spécialisés qui œuvrent auprès d'une clientèle avec des problèmes de santé mentale. En utilisant l'échelle ci-dessous (1= Pas du tout à 7 = Parfaitement), nous aimerions connaître votre degré d'acquisition de ces connaissances. Il n'y a pas de bonne ni de mauvaise réponse.

<i>Est-ce que vous...</i>	Pas du tout	Très peu	Un peu	Moyen	Assez bien	Très bien	Parfaitement
72. Pouvez faire la distinction entre les effets secondaires des traitements psychiatriques des clients (ex. faible niveau d'énergie) et le manque de motivation à obtenir un emploi?	1	2	3	4	5	6	7
73. Connaissiez les problèmes de santé mentale et leurs impacts sur la capacité d'obtenir et de maintenir un emploi?	1	2	3	4	5	6	7
74. Savez identifier quelles sont les compétences des clients qui pourraient être transférées à d'autres types emplois?	1	2	3	4	5	6	7
75. Pouvez distinguer les symptômes des problèmes de santé mentale du stress inhérent à l'insertion au travail?	1	2	3	4	5	6	7

<i>Est-ce que vous...</i>	Pas du tout	Très peu	Un peu	Moyen	Assez bien	Très bien	Parfaitement
76. Savez comment les effets secondaires des médicaments peuvent se manifester chez les clients?	1	2	3	4	5	6	7
77. Avez une bonne connaissance des effets secondaires de différents types de médicaments (ex. antidépresseur, antipsychotiques)?	1	2	3	4	5	6	7
78. Connaissez les programmes de compensations d'invalidités disponibles dans votre province?	1	2	3	4	5	6	7
79. Connaissez la culture de nombreuses entreprises et de divers secteurs de travail (ex. climat de travail, organisation du travail)?	1	2	3	4	5	6	7
80. Comprenez comment les pratiques de gestion d'entreprise peuvent avoir un impact négatif sur les personnes ayant des problèmes de santé mentale (ex. le nombre d'heures de travail requis, les normes de productivité)?	1	2	3	4	5	6	7
81. Avez une bonne compréhension des lois d'accommodements de travail?	1	2	3	4	5	6	7
82. Avez une bonne compréhension de la structure organisationnelle du système de santé mentale et les services qui lui sont affiliés?	1	2	3	4	5	6	7
83. Connaissez le marché du travail actuel afin de faire correspondre les habiletés et intérêts des clients aux postes disponibles?	1	2	3	4	5	6	7
84. Comprenez le rôle des divers professionnels œuvrant dans les équipes soignantes et vocationnelles?	1	2	3	4	5	6	7
85. Avez une bonne compréhension de l'incapacité/invalidité due à des problèmes de santé mentale et de son impact sur les clients, tant au niveau personnel que professionnel?	1	2	3	4	5	6	7
86. Avez une bonne connaissance des divers métiers et emplois?	1	2	3	4	5	6	7
87. Avez une bonne compréhension des lois et mesures relatives à l'insertion au travail des personnes ayant un handicap?	1	2	3	4	5	6	7

<i>Est-ce que vous...</i>	Pas du tout	Très peu	Un peu	Moyen	Assez bien	Très bien	Parfaitement
88. Savez comment les troubles concomitants peuvent affecter le fonctionnement des clients (ex. problèmes de santé mentale et abus de substance)?	1	2	3	4	5	6	7
89. Connaissez l'impact de l'étiquetage sur les clients (ex. « incurable », « chronique »)?	1	2	3	4	5	6	7
90. Avez une bonne connaissance des différences entre les programmes de soutien à l'emploi et d'autres programmes d'insertion au travail (ex. emploi de transition, programmes préparatoires à l'emploi)?	1	2	3	4	5	6	7